

NEXT MOVE (DIENSTVERLENINGEN EN BIJBEHORENDE VERKOOP)

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen NEXT MOVE (NM), gevestigd in Loon op zand en Strijen en geregistreerd onder nummer 73859362 bij het Handelsregister, en opdrachtgevers voor werkzaamheden, aankopen en andere afspraken. In deze voorwaarden wordt onder andere de auto, de overeenkomst, koop-en andere overeenkomsten, de opdracht en de opdrachtgever gedefinieerd. Definities. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: - de auto: personenauto waarvan het totaalgewicht incl. laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg; - de overeenkomst: de overeenkomst van koop en plaatsing van onderdelen, reparatiewerkzaam - heden en transport van auto's. Onder onderdelen wordt ook verstaan folie (bijvoorbeeld wrapping en Xpel); - de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel of onder- houdswerkzaamheden, het tunen van auto's en transportwerkzaamheden; - de opdrachtgever: degene die AM een opdracht geeft tot het kopen van onderdelen en uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden.

Artikel 1 – De offerte.

Een offerte van NM kan mondeling, schriftelijk of elektronisch worden uitgebracht en blijft geldig gedurende de aangegeven termijn. Een offerte waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat die een verschrijving of vergissing bevat bindt NM in geen geval.

Artikel 2 – De overeenkomst.

De overeenkomst moet schriftelijk of elektronisch worden vastgelegd. Als de overeenkomst schriftelijk wordt vastgelegd, ontvangt de opdrachtgever een afschrift. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst maakt de overeenkomst echter ongeldig.

Artikel 3 – De inhoud van de overeenkomst.

In een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst worden in ieder geval opgenomen: - de door opdrachtgever gewenste onderdelen; - de omschrijving van de werkzaamheden; - de prijzen van de onderdelen en werkzaamheden; - de vermoedelijke of uitdrukkelijke vaste leveringsdatum; - de verwijzing naar de garantiebepalingen; - de wijze van betaling.



Artikel 4 – Prijswijzigingen/stijging.

Indien de fabrieks- en/of importeursprijzen van onderdelen wijzigen of valutakoersen fluctueren, kan dit leiden tot prijsstijgingen die aan de opdrachtgever worden doorberekend. Als NM de overeengekomen prijs verhoogt nadat de overeenkomst is gesloten, kan de opdrachtgever ervoor kiezen om de overeenkomst te beëindigen. Dit kan echter alleen gebeuren als de opdrachtgever binnen tien dagen na de kennisgeving van de prijswijziging de ontbinding aan NM kenbaar maakt.

Artikel 5 - Vertraging in de levering

1. Als NM verantwoordelijk is voor een vertraging in de afgesproken leveringstermijn, heeft de opdrachtgever recht op vergoeding van eventuele schade.
2. Indien de vertraging in de levering het gevolg is van overmacht aan de kant van NM, hebben zowel de opdrachtgever als NM het recht om de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de afgesproken vaste termijn is verstreken. In alle situaties waarin NM zich kan beroepen op overmacht met een blijvend karakter, hebben beide partijen de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 - Annulering van de overeenkomst

De opdrachtgever kan de overeenkomst annuleren, ongeacht of NM zijn verplichtingen is nagekomen. Deze annulering moet schriftelijk worden ingediend. De opdrachtgever moet binnen n week na annulering NM alle schade vergoeden die als gevolg van de annulering is geleden. Als de opdrachtgever de schadevergoeding niet binnen 10 dagen betaalt, kan NM de opdrachtgever schriftelijk laten weten dat hij nakoming van de overeenkomst eist. In dat geval kan de opdrachtgever geen beroep meer doen op de annulering.

Artikel 7 - Het verstrekken van de opdracht.

De opdracht voor de uitvoering van werkzaamheden kan mondeling, schriftelijk of elektronisch worden gegeven. Als de opdracht elektronisch wordt verstrekt, is deze pas geldig nadat NM deze heeft bevestigd. Indien gewenst, wordt een kopie van de schriftelijke opdracht aan de opdrachtgever verstrekt.

Artikel 8 - Offerte en uitvoeringstermijn.

V r of bij het verstrekken van de opdracht kan de opdrachtgever een offerte aanvragen voor de uit te voeren werkzaamheden en de termijn waarbinnen deze worden voltooid. Tenzij de opdrachtgever en NM een vaste prijs en/of termijn overeenkomen, is de opgegeven prijs en termijn indicatief. Als de indicatieve prijs met meer dan 10% wordt overschreden, moet NM contact opnemen met de opdrachtgever om de extra kosten te bespreken. De opdrachtgever kan de overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van twee weken, onder vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden, als de indicatieve prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden. Als de werkzaamheden niet binnen de indicatieve termijn kunnen worden uitgevoerd, moet NM de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte stellen en een nieuwe leveringsdatum opgeven. Als de vaste termijn wordt overschreden, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij NM zich kan beroepen op overmacht.

Artikel 9 - De facturatie.

Na uitvoering van de werkzaamheden verstrekt NM een gedetailleerde factuur aan de opdrachtgever. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 10 – Stallingskosten.

Indien de opdrachtgever de auto niet binnen drie werkdagen na kennisgeving van beëindiging van de werkzaamheden heeft opgehaald, heeft NM het recht om stallingskosten in rekening te brengen.

Artikel 11 - Recht van terughouding

Als de opdrachtgever niet of niet volledig de kosten van de uitgevoerde werkzaamheden voor de auto betaalt of als hij eerdere kosten van dezelfde auto niet of niet volledig betaalt, kan NM zijn recht van terughouding op de auto uitoefenen. Dit betekent dat NM de auto niet teruggeeft totdat alle openstaande kosten zijn betaald. Het recht van terughouding kan ook worden uitgeoefend als de opdrachtgever andere betalingen verschuldigd is aan NM vanwege de contractuele relatie tussen beide partijen. Het recht van terughouding kan niet worden uitgeoefend als de opdrachtgever voldoende vervangende zekerheid biedt, bijvoorbeeld door een depotstorting bij de Geschillencommissie Voertuigen.

Artikel 12 - Terbeschikkingstelling vervangen onderdelen.

Als opdrachtgever daarom verzoekt, worden vervangen onderdelen na de uitvoering van de opdracht ter beschikking gesteld. Dit geldt niet voor onderdelen die moeten worden afgezonderd vanwege garantieclaims. In dit geval worden de onderdelen ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims zijn afgehandeld volgens de garantiegever. Opdrachtgever kan dan met behulp van deze onderdelen aantonen dat de garantieclaims niet of nog onvoldoende zijn afgehandeld.

Artikel 13 - Kosten voor schadetaxatie.

Indien NM een schadetaxatie uitvoert, worden de werkelijke kosten hiervan in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien de opdrachtgever besluit om de reparatie door NM uit te laten voeren. De kosten voor de taxatie worden vooraf schriftelijk overeengekomen tussen NM en de opdrachtgever.

Artikel 14:

1. NM garandeert de goede uitvoering van de opdrachten en de gebruikte materialen gedurende drie maanden binnen de Europese Economische Ruimte vanaf het moment dat de auto weer ter beschikking is gesteld aan de opdrachtgever. De garantie omvat het correct en binnen een redelijke termijn uitvoeren van de opdracht en het herstellen van gebreken. Voor nieuwe onderdelen geldt de garantie van de fabrikant of importeur. Als de opdrachtgever chiptuning en/of andere modificaties laat uitvoeren en dit resulteert in versnelde of versterkte slijtage van de onderdelen van de auto, vervalt de fabrieks- of importeursgarantie of kan er andere schade voor de opdrachtgever ontstaan. In deze gevallen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de kosten.
2. Er wordt geen garantie verleend op noodreparaties.
3. De garantie vervalt als: a. de opdrachtgever NM niet onmiddellijk op de hoogte brengt van gebreken nadat ze zijn opgemerkt; b. NM niet de kans krijgt om de gebreken te verhelpen; c. derden werkzaamheden hebben verricht in verband met de door NM verrichte werkzaamheden zonder dat NM hiervan op de hoogte was of toestemming had gegeven. De garantie blijft van kracht als er elders direct herstel noodzakelijk is en de opdrachtgever dit kan aantonen aan de hand van de gegevens of onderdelen die door de andere reparateur zijn verstrekt. Het onder b. en c. genoemde is niet van toepassing als het herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval worden de kosten van het herstel vergoed tegen de tarieven die NM hanteert. De vergoeding bedraagt nooit meer dan de werkelijke kosten.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 15 - De betaling

1. Opdrachtgever dient de schulden aan NM onmiddellijk bij aflevering van de auto na de voltooide diensten te voldoen. De betaling kan contant worden voldaan of door bijschrijving van het factuurbedrag op de door NM aangegeven bankrekening op het moment van levering.
2. Als er schriftelijk een ander betalingsmoment is overeengekomen, heeft NM het recht om maandelijks de wettelijke rente in rekening te brengen over de nog niet betaalde bedragen. Deze rentevergoeding is voorwaardelijk voor het verlenen van uitstel van betaling door NM en gaat een maand na verzending van de factuur in.
3. Wanneer contante betaling niet is afgesproken en er geen schriftelijk betalingsmoment is vastgesteld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
4. Het verschuldigde bedrag dient door opdrachtgever voor de betalingstermijn te worden betaald. Als dit niet gebeurt, stuurt NM een kosteloze betalingsherinnering en krijgt opdrachtgever veertien dagen de tijd om het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als er na de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, heeft NM het recht om vanaf het moment van verzuim de wettelijke rente in rekening te brengen. NM kan ook gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten maken om de schuld te innen. Opdrachtgever kan hiervoor aansprakelijk worden gesteld en de kosten zijn onderworpen aan (wettelijke) grenzen. NM kan van opdrachtgever een aanbetaling vragen van maximaal 50% van de totale prijs. Voor de aanschaf van onderdelen kan NM een aanbetaling ter hoogte van de afgesproken offerteprijs vragen.

Artikel 16 - Overdracht.

1. De overdracht van de auto of een ander voorwerp waarop NM werkzaamheden heeft verricht, vindt plaats op het terrein van NM. Indien de opdrachtgever hierom verzoekt, kan de overdracht elders plaatsvinden, maar de daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. Een voorwerp dat de opdrachtgever aan NM heeft toevertrouwd voor werkzaamheden blijft voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient dit voorwerp voor eigen rekening voldoende te verzekeren.

Artikel 17 - Afwijkingen

Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als beide partijen deze schriftelijk hebben vastgelegd. Elke overeengekomen afwijking geldt slechts voor n keer.

Artikel 18 - Persoonlijke informatie.

NM verwerkt de persoonlijke informatie van de opdrachtgever, zoals vermeld op de orderbevestiging, volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Deze informatie wordt gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en garantieverplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen, de opdrachtgever te voorzien van een optimale service, hem tijdig te voorzien van actuele autoinformatie en hem persoonlijke aanbiedingen te doen. Als de opdrachtgever bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn persoonlijke informatie voor directe marketingactiviteiten, kan hij dit aangeven bij NM.